

Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина Febio.ru

Открытое предложение продавца, которое содержит все условия совершения сделки по купле-продаже товаров и прочей информации об условиях приобретения товаров покупателями.

Данный документ является публичной офертой и содержит все основные условия Договора купли-продажи, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ (далее ГК РФ).

1. Термины и определения

- 1.1. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- 1.2. «Продавец» - ИП Соловьев В.С.
- 1.3. «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, изложенных в Договоре.
- 1.4. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- 1.5. «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- 1.6. «Каталог» - Наименование и информация о Товаре, размещенная по интернет адресу: <http://febio.ru>.
- 1.7. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.
- 1.8. «Доставка» – транспортные услуги по доставке Заказа.
- 1.9. «Интернет-магазин» - Публичный интернет ресурс Продавца находящийся по адресу: <http://febio.ru> предназначенный для информирования Покупателя о предлагаемом Товаре из ассортимента Продавца, оформления и оплаты заказов и заключения договоров розничной купли-продажи.

2. Основные положения

- 2.1. Оплата Товара Покупателем является Акцептом настоящей Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты признается Покупателем и осуществляет оплату товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа подразумевает полное согласие Покупателя с условиями настоящего Договора купли-продажи (Оферты) и является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 2.3. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить достоверную информацию о себе. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа. Данная информация будет использована Интернет-магазином исключительно в организационных целях связанных с уведомлением Покупателя о статусах выполнении заказа и т.д., а также в случаях, указанных в настоящей Оферте. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 2.4. Волеизъявление Покупателя о приобретении Товара осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине и осуществлением Акцепта настоящей Оферты.

3. Предмет договора
 - 3.1. Физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, Индивидуальный предприниматель Соловьев Владимир Сергеевич, далее «Продавец», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:
 - 3.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях настоящего Договора (Оферты).
 - 3.3. Настоящий Договор (Оферта) регулирует процесс купли-продажи в Интернет-магазине, в том числе:
 - 3.3.1. Выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине, на добровольных условиях;
 - 3.3.2. Самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
 - 3.3.3. Оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
 - 3.3.4. Выполнение и передача заказа Покупателю в собственность на условиях Настоящего договора.
 - 3.4. Продавец, в рамках заключённых агентских договоров, оставляет за собой право передать Заказ Товара покупателя, совершённого на интернет-сайте febio.ru, третьей стороне. В этом случае доставка и продажа товара осуществляется от имени и за счёт третьей стороны (далее Принципал).
4. Оформление заказа
 - 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через:
 - 4.1.1. интернет-сайт febio.ru.
 - 4.1.2. через исходящий или входящий телефонный звонок оператора интернет-магазина.
 - 4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:
 - 4.2.1. фамилия, имя, отчество.
 - 4.2.2. фактический адрес доставки.
 - 4.2.3. адрес электронной почты.
 - 4.2.4. контактный телефон.
 - 4.2.5. количество и наименование товаров заказа.
 - 4.3. Факт оформления Заказа Товара Покупателя через заполнение формы на сайте febio.ru или через оператора, является Акцептом настоящего договора.
 - 4.4. Продавец не несёт за достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
 - 4.5. Покупатель несёт полную ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.
 - 4.6. Характеристики и внешний вид Товара может отличаться от описания на интернет-сайте Продавца.
 - 4.7. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте febio.ru носят справочный характер и не могут в полной мере предоставлять достоверную информацию об определённых свойствах и характеристиках Товара.
5. Срок исполнения заказа
 - 5.1. Срок исполнения Заказа оговаривается с Покупателем индивидуально.
 - 5.2. Заказ считается доставленным в момент получения его Покупателем.
 - 5.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение заказа не несёт.
 - 5.4. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им

товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6. Оплата заказа

- 6.1. Стоимость Товара определена в каталоге интернет-магазина.
- 6.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, предложенным Продавцом в интернет-магазине.
- 6.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте febio.ru.ru, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Покупатель в этом случае вправе подтвердить или аннулировать Заказ.

7. Доставка заказа

- 7.1. Оплата доставки Заказа осуществляется Покупателем.
- 7.2. Доставка Покупателю Товара путем его пересылки почтовым отправлением или курьером осуществляется за счет Покупателя на условиях и по тарифам, представленным Продавцом в Интернет-магазине.
- 7.3. Продавец оставляет за собой право доставлять товар за собственный счёт.
- 7.4. Продавец вправе для осуществления доставки товара до Покупателя использовать услуги сторонних организаций.
- 7.5. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа до 7 календарных дней. Общий срок доставки Товара до 30 календарных дней.
- 7.6. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению заказа, в том числе перевозчиков.
- 7.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему заказа и проставления получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа. В случае недоставки заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предварительно оплаченного Покупателем заказа после получения подтверждения утраты заказа от службы доставки.
- 7.8. Доставка заказов осуществляется в пределах Российской Федерации на почтовый адрес Покупателя указанный при оформлении заказа. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя заказа.
- 7.9. В случае если доставка заказа осуществляется курьерскими службами, Покупатель после проверки заказа обязан поставить на бланке дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по внешнему виду, комплектации и стоимости Товара.
- 7.10. В момент передачи Товара Покупателю, Продавец или третья сторона, осуществляемая доставку товара, обязана выдать Покупателю документы, подтверждающие оплату товара.
- 7.11. Если доставка Товара произведена в установленные сроки, но заказ не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, в этом случае доставка Товара осуществляется за счет Покупателя.
- 7.12. В случае, когда доставка товара осуществляется не силами Продавца, а сторонней организацией, ответственность за сохранность, скорость и качество доставки лежит полностью на организации, осуществляемую услугу доставки Товара.

8. Отказ от заказа и возврат денежных средств

- 8.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа. В таком случае Продавец обязуется осуществить возврат полученных за Заказ денежных средств в кратчайшие сроки соответствующим оплате способом. Если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней. В случае оплаты товара банковской картой, возврат денежных средств осуществляется только обратно на банковскую карту, с помощью которой был оплачен заказ.
- 8.2. В случае исполнения Заказа сторонней организацией, возврат осуществляется по регламентированным документам о возврате товара этой организации.
- 8.3. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, в соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.
- 8.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется известить об этом Продавца в кратчайшие сроки для согласования мероприятий по проверке качества Товара.
- 8.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества, в случае признания его таковым, подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления данного требования соответствующим оплате способом.
- 8.6. При дистанционной торговле (интернет-продажи) потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение семи дней (Федеральный Закон РФ «О защите прав потребителей» ст.26.1 п.4, ст.25), в том случае, если товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный или кассовый чек.
- 8.7. Порядок обращения для возврата товара надлежащего качества:
 - 8.7.1. Для возврата товара надлежащего качества необходимо заполнить заявление с копией документов подтверждающих факт покупки и отправить их копии по адресу: info@febio.ru
 - 8.7.2. Интернет - магазин принимает заявление к рассмотрению в случае его обоснованности, а также, если выдержаны сроки подачи заявлений.
 - 8.7.3. Проверка по каждому случаю проводится в течение 5 рабочих дней, с момента поступления заявления.
 - 8.7.4. Проверив полученную информацию, менеджер Интернет - магазина сообщит покупателю результат проверки по его заявлению и предложит оптимальный способ решения вопроса.
 - 8.7.5. При возврате товара надлежащего качества покупатель обязан компенсировать Продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара. Вернуть стоимость товара при его возврате продавец должен в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования покупателем.
- 8.8. В случае если при рассмотрении требования Покупателя о возврате товара будет выявлено следующее: товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы и т.п.) возврат товара не осуществляется.

9. Авторские права
 - 9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте febio.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.
10. Защита информации
 - 10.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет персональные данные в соответствии с формой Заказа.
 - 10.2. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.
 - 10.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте. В таком случае, вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет размещать заказы на Сайте.
 - 10.4. Продавец использует информацию полученную от Покупателя:
 - 10.4.1. Для регистрации Покупателя в Интернет-магазине и присвоения идентификационного номера;
 - 10.4.2. Для предоставления права пользования сервисами на сайте Интернет-магазина;
 - 10.4.3. Для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
 - 10.4.4. Для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
 - 10.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки в личном кабинете на сайте Интернет-магазина.
 - 10.6. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
 - 10.7. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
 - 10.8. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя сайта Интернет-магазина. Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.
 - 10.9. Продавец не несет ответственности за сведения, указанные Покупателем в общедоступных разделах сайта.
11. Ответственность сторон
 - 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
 - 11.2. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

- 11.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на сайте Интернет-магазина.
 - 11.4. Продавец вправе переуступить либо передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
 - 11.5. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.
 - 11.6. Некоторые изображения товаров на сайте могут отличаться от фактических, в числе отличий может быть форма упаковки товара, дизайн и цвет упаковки или этикетки, но при этом описание должно соответствовать фактическому товару. Продавец вправе игнорировать претензии связанные с этими несоответствиями.
 - 11.7. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 11.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты info@febio.ru, указанный на интернет-сайте febio.ru.
12. Форс-мажорные обстоятельства
- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

Выдержки из Гражданского Кодекса Российской Федерации

Статья 434. Форма договора

1. Договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, если законом для договоров данного вида не установлена определенная форма. Если стороны договорились заключить договор в определенной форме, он считается заключенным после придания ему условленной формы, хотя бы законом для договоров данного вида такая форма не требовалась.

Статья 435. Оферта

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
Оферта должна содержать существенные условия договора.
2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой,

оферта считается не полученной.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Статья 438. Акцепт

1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
2. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

Статья 471. Исчисление гарантийного срока

1. Гарантийный срок начинается течь с момента передачи товара покупателю (статья 457), если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

Статья 473. Исчисление срока годности товара

Срок годности товара определяется периодом времени, исчисляемым со дня его изготовления, в течение которого товар пригоден к использованию, либо датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

Статья 494. Публичная оферта товара

1. Предложение товара в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой (пункт 2 статьи 437), если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.
2. Выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т.п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т.п.) в месте их продажи признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли-продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи.

Реквизиты:

ИП Соловьев Владимир Сергеевич

77 №017234321

ИНН: 772348026703

ОГРН: 315774600260310

Р/с: 40802810001270000534

БИК: 044583999

Ф ОНЛАЙН ПАО "ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ"

К/с: 30101810600000000999